



# Wulffin koulukaupan ennakkotilaukset

Ohjeet helppoon tilaamiseen

# Tervetuloa käyttämään verkkokauppaamme

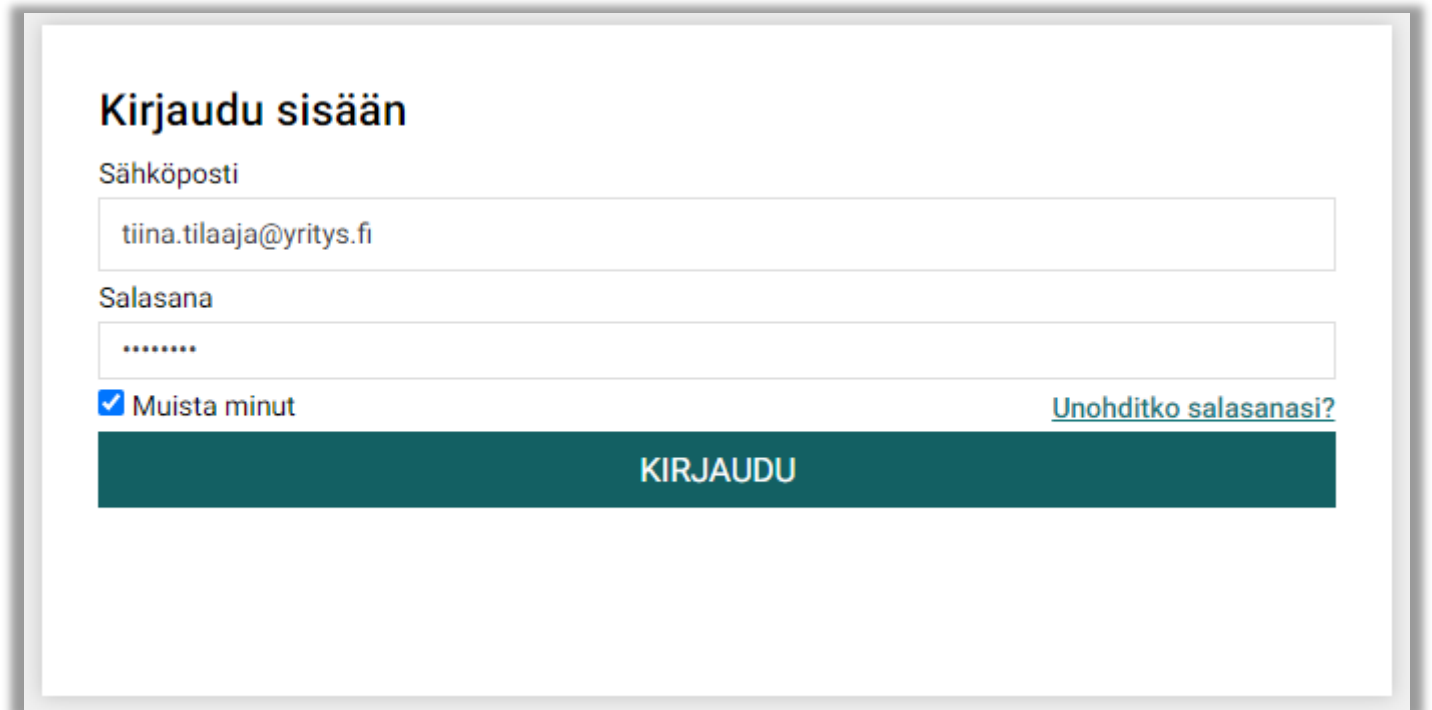
Saat kaiken tarvitsemasi yhdestä luotettavasta lähteestä

- Räätylöidyt ratkaisut
- Joustava palvelu
- Asiantuntemus
- Kustannustehokkuus

Verkkokauppaamme on tiivis ja tehokas työkalu kaikkien tuotteiden tilaamiseen. Tämä opas ohjaa sinut verkkokaupan käyttöön ja antaa käytännönläheisiä vinkkejä siitä, miten voit tehostaa omaa työskentelyäsi verkkokaupan avulla.

# Sisäänkirjautuminen

- Mene osoitteeseen <https://wulff.easyorder.eu/>
- Keskellä sivua on ikkuna, josta pääset kirjautumaan sisään.
- Kirjoita käyttäjätunnuksesi ja salasanasi.
- Klikkaa *KIRJAUDU*.

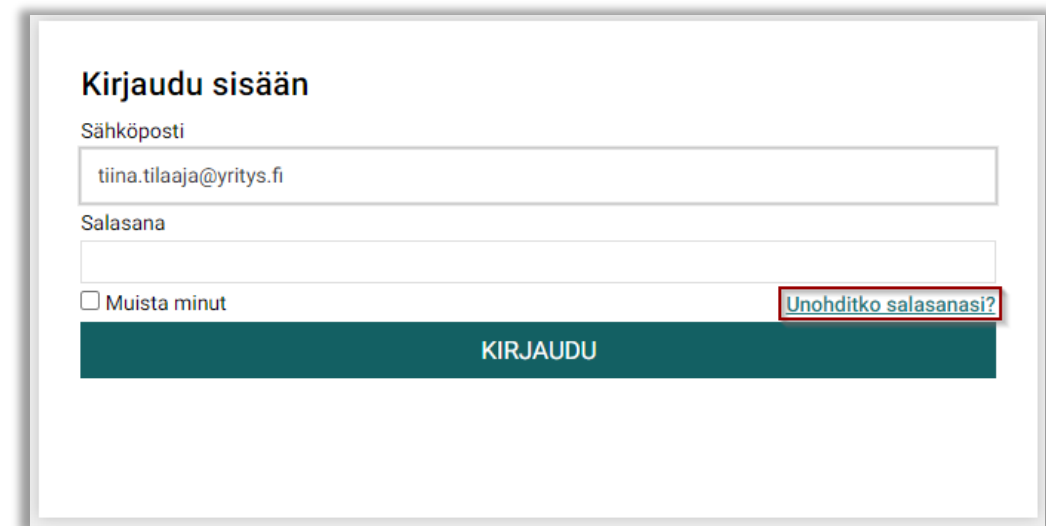


The screenshot shows a login form titled "Kirjaudu sisään". It contains the following elements:

- Sähköposti:** A text input field containing the email address "tiina.tilaaaja@yritys.fi".
- Salasana:** A password input field with masked characters "\*\*\*\*\*".
- Muista minut**: A checked checkbox for remembering the user.
- [Unohditko salasanasi?](#): A link for password recovery.
- KIRJAUDU**: A large, dark green button for logging in.

# Unohtunut salasana

- Klikkaa *Unohtitko salasiasi?* sisäänkirjautumisikkunassa.
- Kirjoita sähköpostiosoitteesi ja paina *OK*.
- Wulff toimittaa salasanan sähköpostiisi.



Kirjaudu sisään

Sähköposti

tiina.tilaaja@yritys.fi

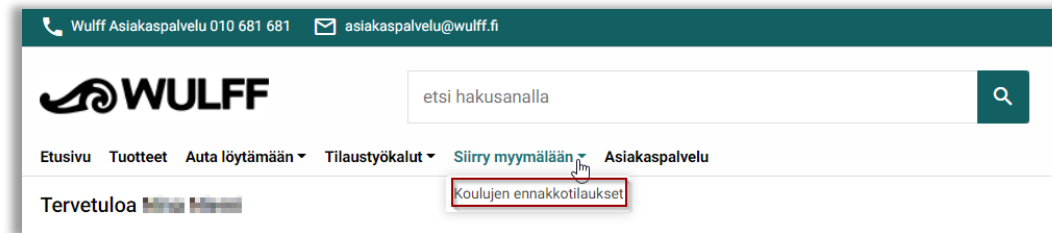
Salasana

Muista minut [Unohtitko salasiasi?](#)

KIRJAUDU

# Siirtyminen ennakkotilausten kauppaan

- Kun haluat syöttää ennakkotilauksen koulutarvikkeista, valitse ylävalikosta *Siirry myymälään*. Klikkaa *Koulujen ennakkotilaukset*.
- Mistä tiedät olevasi ennakkotilausten kaupassa?
  - Oikeassa reunassa sininen palkki, jossa teksti *Koulujen ennakkotilaukset*
  - *Siirry myymälään* painikkeen valintana *Normaalitilaukset*



- Jos tarkoituksesi olikin tehdä täydennystilaus, joka toimitetaan heti, voit palata normaalin verkkokaupan puolelle valitsemalla *Siirry myymälään* painikkeen alta *Normaalitilaukset*

# Verkkokaupan viestit

Wulff Asiakaspalvelu 010 681 681 | asiakaspalvelu@wulff.fi | Uloskirjautuminen

**WULFF** etsi hakusanalla

WULFF SOLUTIONS OY TES... 3010001

€0,00

Etusivu Tuotteet Auta löytämään ▾ Tilaustyökalut ▾ Valitse valikoima Siirry myymälään ▾ Asiakaspalvelu

Tervetuloa

- Uudet viestit ilmestyvät oikeassa yläkulmassa olevan kellon alle
- Jos sinulla on lukemattomia viestejä, kellon yläkulmassa oleva punainen pallo ilmoittaa lukemattomien viestien lukumäärän.
- Pääset lukemaan viestejä klikkaamalla kelloa

**Viestit**

Yleistä Uutiset Vinkkejä

Asiakaspalvelun yhteystiedot

# Tuotteen haku avainsanoilla




- Etsiäksesi tuotteita avainsanoilla, kirjoita haluamasi avainsana *Etsi hakusanalla* -kenttään, jonka löydät ylhäältä keskeltä. Voit käyttää useita eri avainsanoja, esimerkiksi *kansio* ja *punainen*. Paina lopuksi hakukentän vieressä olevaa suurennuslasin kuvaketta.
- Etsiäksesi tuotteita tuotenumeroilla, voit kirjoittaa koko tuotenumeron tai osan siitä hakukenttään.
- Tulokset tulevat sivulle näkyviin, samoin kuin tulosten lukumäärä ja kuinka monta sivua tuloksia on.

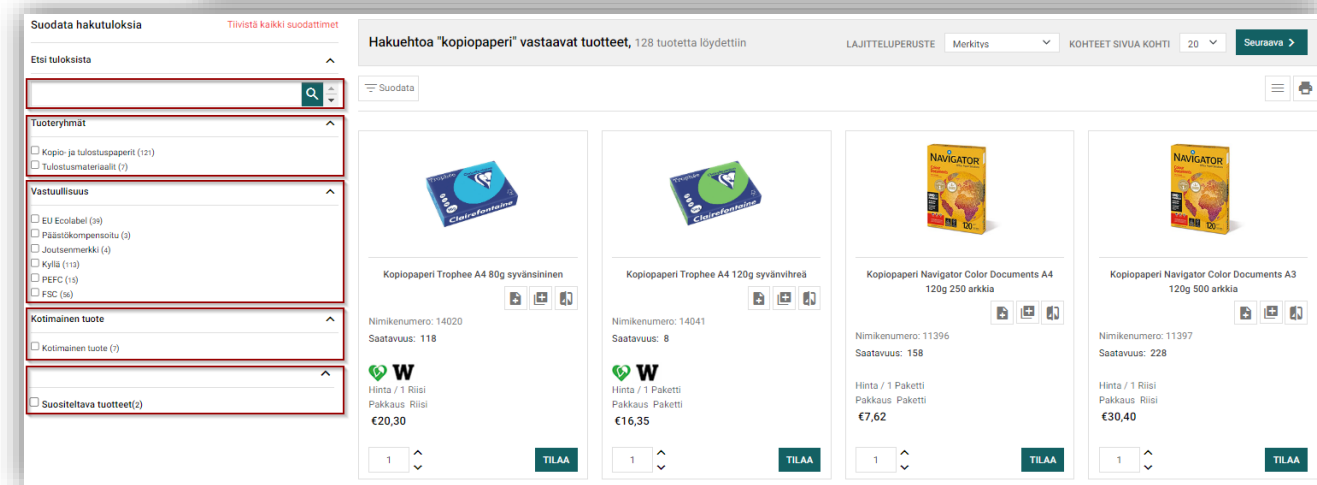
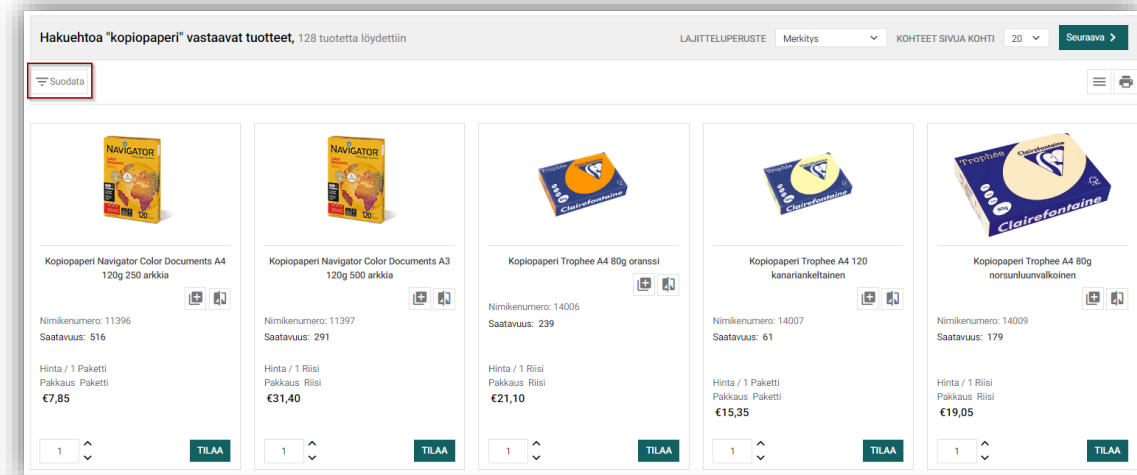
The screenshot shows the Wulff website's search results for the query "kopiopaperi". The header includes the Wulff logo and contact information. The search bar contains the text "etsi hakusanalla". The results section shows 157 products found, with filters for sorting (Merkitys) and page size (20). Five product cards are visible, each with an image, title, and details:

Product Name	Item Number	Availability	Price
Kopiopaperi A4 80g New Future Multi Neutral 500arkkia	16075	2865	-
Kopiopaperi Q-Connect A4 80 g, 500 arkkia	15274	29745	-
Kopiopaperi Zoom A4 80g 500 arkkia	15508	8630	Hinta / 1 Riisi
Kopiopaperi Zoom A3 80g 500 arkkia	15509	3185	Hinta / 1 Riisi
Kopiopaperi A4 80G UPM Office Recycled Premium 500arkkia	16073	1800	-

The bottom of the page shows pagination controls: "KOHEETEET SIVUA KOHTI 20", "NÄYTÄ SIVU 1 / 8", and a "SEURAAVA" button.

# Hakutulosten suodattaminen

- Kun saat listauksen hakuasi vastaavista tuotteista, voit suodattaa hakutuloksia edelleen klikkaamalla *Suodata*-kuvaketta
- Hakua voidaan tarkentaa avainsanalla
- Hakutuloksien suodatusvaihtoehdot
  - Tuoteryhmä
  - Onko tuote vastuullinen 
  - Onko tuote kotimainen 
  - Kuuluuko tuote sopimustuotevalikoimaan 
- Kun olet löytänyt haluamasi tuotteen, voit tilata tuotteen suoraan tältä näytöltä, tai siirtyä tarkastelemaan tarkempia tuotteen tietoja klikkaamalla tuotteen nimeä tai kuvaa.





# Tuotteen tiedot

Voit myös suositella tuotetta työkavereillesi lähettämällä heille sähköpostia

Aloita / Kahvio / Kahvit ja elintarvikkeet / Kahvi, tee, kaakao /

Tee Nordqvist Green 4 you vihreä pussitee lajitelma/20 | 500003



Voit tarkastella kuvaa lähemmin joko viemällä hiiren kuvan päälle tai klikkaamalla kuvan oikeassa alareunassa olevaa suurennuslasia.



hinta / 1 Paketti

Vähimmäistilaus: 1  
Tilausmäärä: 1  
Myyntiyksikkö: Paketti  
Saatavuus: 0

Valitse tilattava määrä

Määrä  ↑ ↓ 📊

Viite

Voit lisätä tuotteelle oman rivikohtaisen viitteen



Voit lisätä tuotteen ostoskoriin

TILAA

Voit verrata tuotetta toisiin tuotteisiin



Voit lisätä tuotteen tilauspohjalle

KUVAUS TUOTETIEDOT SELOSTE

Vihreästä teestä koostuva teelajitelma, jossa kolme raikkaasti maustettua makua sekä yksi maustamaton tee.

[Voit tarkastella tuotteen tarkempia tietoja.](#)

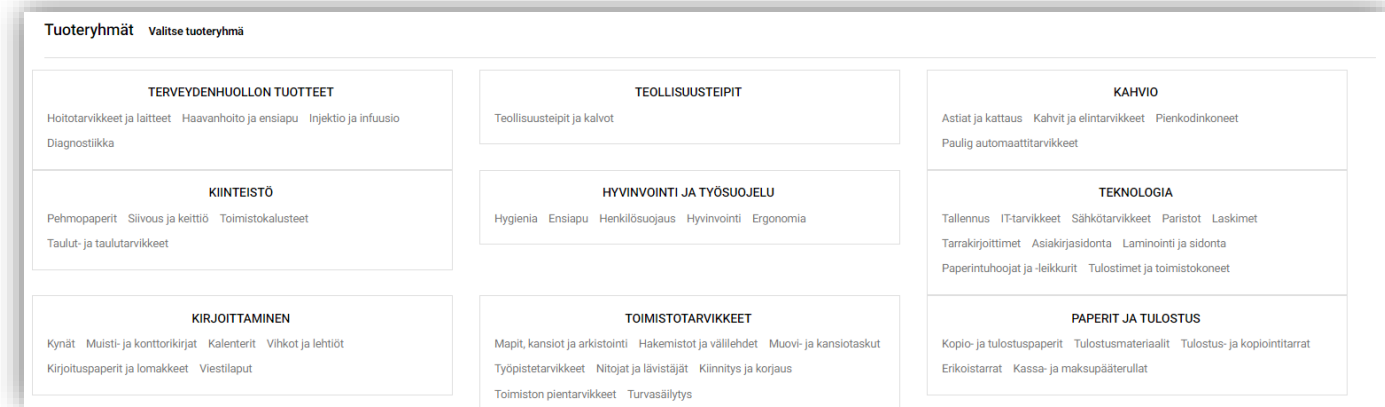
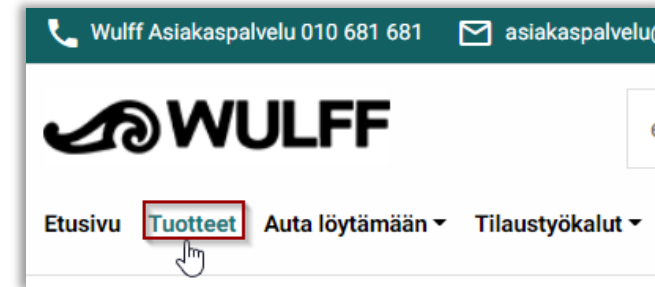
**Kuvaus:** Lisätietoa tuotteesta

**Tuotetiedot:** Mm. tuotteen vastuullisuus, kotimaisuus ja kierrätysohjeet

**Seloste:** Tuotedokumentit (mm. elintarvikeselosteet ja käyttöturvallisuustiedotteet)

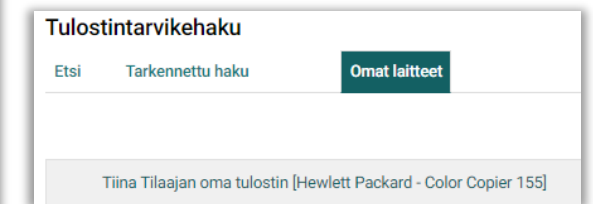
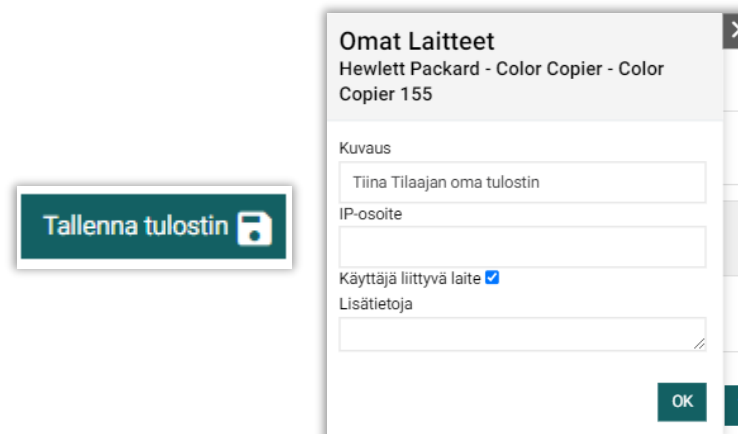
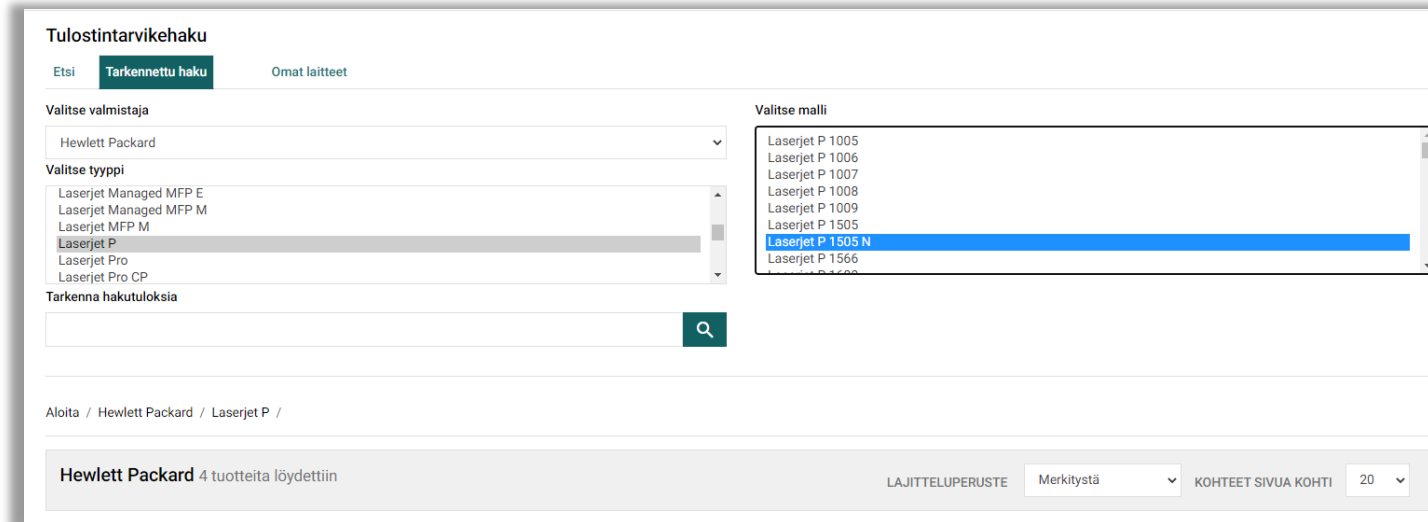
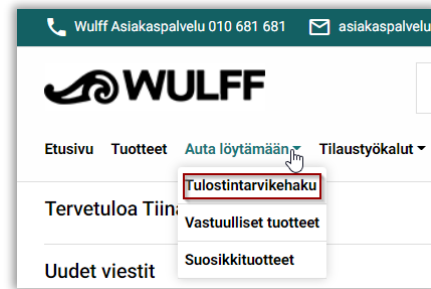
# Tuotteen haku tuoteryhmittäin

- Tuotteet on jaoteltu tuoteryhmiin. Valikoimaamme voi selata tuoteryhmittäin valitsemalla *Tuotteet* ylävalikosta.
- Tuoteryhmä-näkymässä näytetään suoraan hierarkian kaksi ylintä tasoa. Pääset siis helposti siirtymään haluamaasi tuoteryhmään. Klikkaa tuoteryhmää päästäksesi tarkemmalle tasolle.
- Klikkaamalla Wulff-logoa pääset takaisin etusivulle.



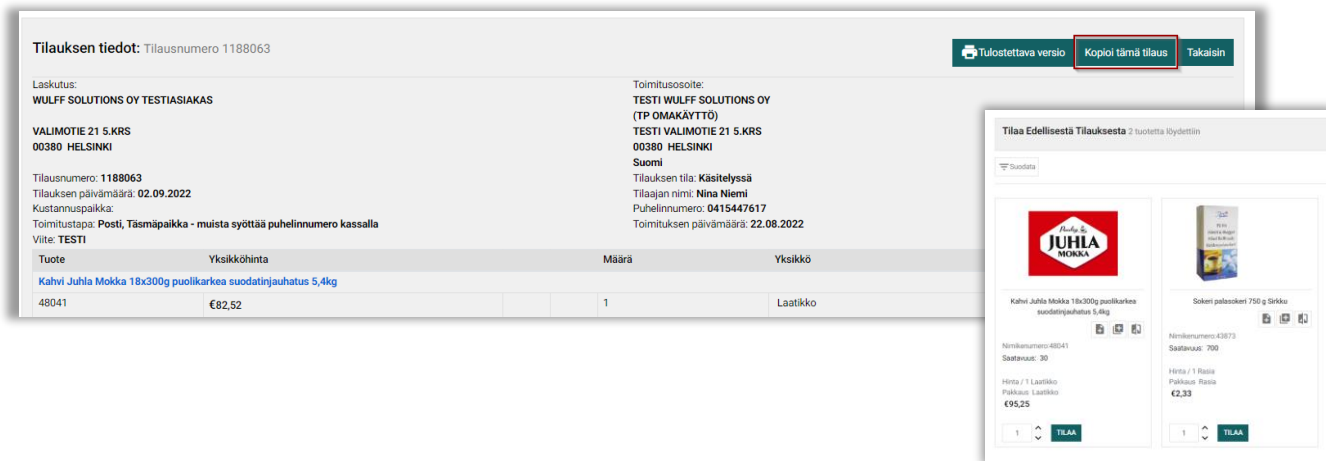
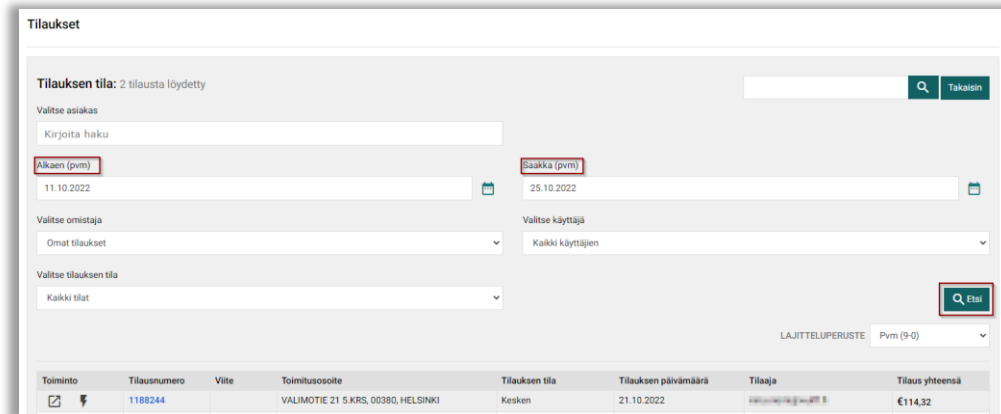
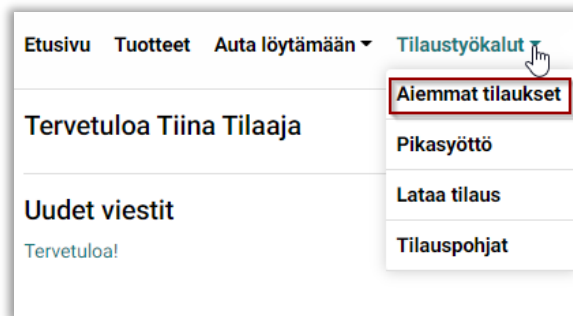
# Tulostintarvikehaku

- Tulostintarvikehaun löydät *Auta löytämään* valikosta
- Kirjoita *Etsi* -kenttään haluamasi tuote tai valitse *Tarkennettu haku*.
- Tarkennetussa haussa voit valita valmistajan, tulostintyyppin ja tulostimen mallin. Avoimella hakukentällä voit tarkentaa halutessasi hakutuloksia.
- Kun olet löytänyt haluamasi tuotteet, valitse lukumäärä ja klikkaa *Tilaa*.
- Voit myös tallentaa tulostimesi muistiin seuraavaa käyttökertaa varten klikkaamalla *Tallenna tulostin*



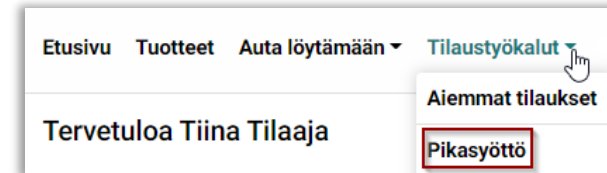
# Aiemmat tilaukset

- *Aiemmat tilaukset* löydät *Tilaustyökalut* valikosta
- Jos et löydä jotain aikaisempaa tilaustasi, koeta muuttaa päivämäärärajausta ja paina *Hae*.
- Voit hyödyntää aiempaa tilaustasi uuden tilauksen tekemiseen
  - Klikkaa aiemman tilauksen tilausnumeroa ja *Kopioi tämä tilaus*
  - Avautuvasta tuotenäkymästä voit helposti lisätä tuotteet ostoskoriisi



# Pikasyöttö

- Pikasyötön löydät *Tilaustyökalut* valikosta
- Voit syöttää tuotteiden tuotenumerot, haluamasi määrän ja Riviviite-kohtaan viestin koskien tuotetta. Klikkaa lopuksi *Tilaa*.
- Voit vaihtoehtoisesti valita syöttötavaksi *Skanneri*. Tätä kautta voit lisätä enintään 10 tuotetta nopeasti käyttäen pelkkää tuotenumeroa. Kirjattuasi tuotenumeron, tuotteen kuva ja nimi tulee näkyviin ja saat valittua haluamasi määrän. Klikkaa lopuksi *Tilaa*.




Pikasyöttö SKANNERI TILAA

Nimikenumero	Määrä	Viite
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>





Pikasyöttö NORMAALI

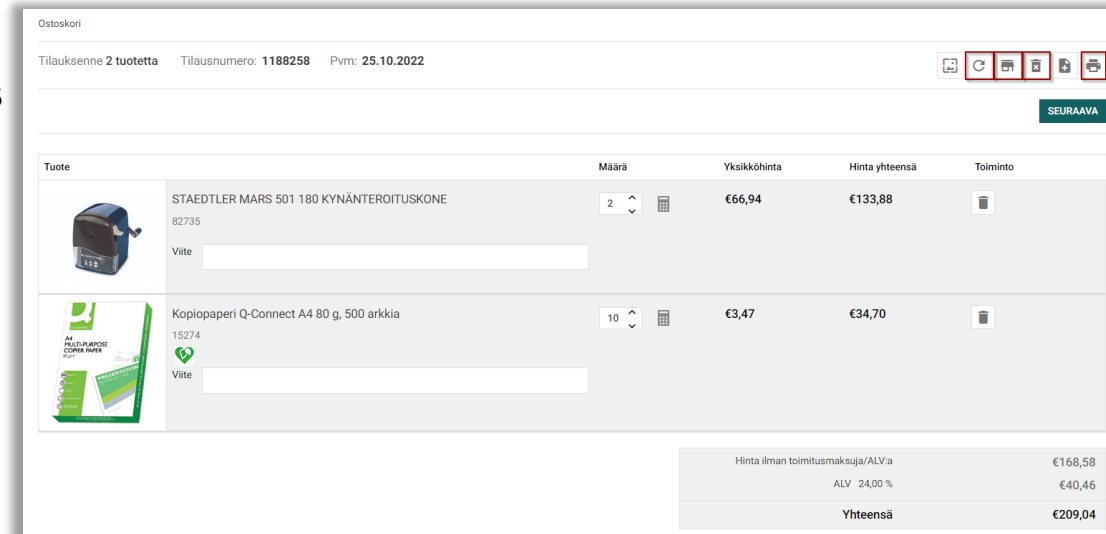
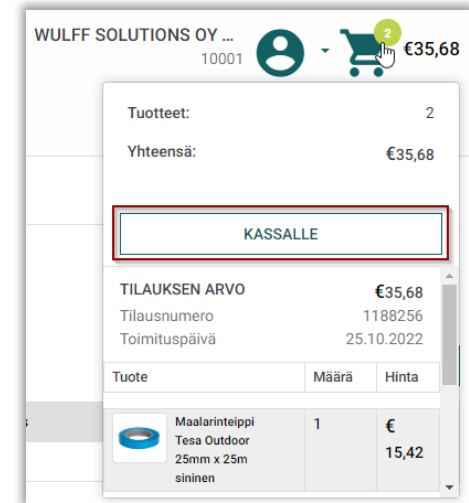
Nimikenumero:  OK

Tuote	Mrä.	Hinta	Kokonaishinta	Toimi
 Vaihtokehys Diplomi A4 metallia 21x30cm hopea 10002	1 <input type="text"/> Kappale	€ 20,26	€ 20,26	<input type="button" value="Tilaa"/>
Viite: <input type="text"/>				

Peruuta kaikki tuotteet Laita kaikki tuotteet ostoskoriin

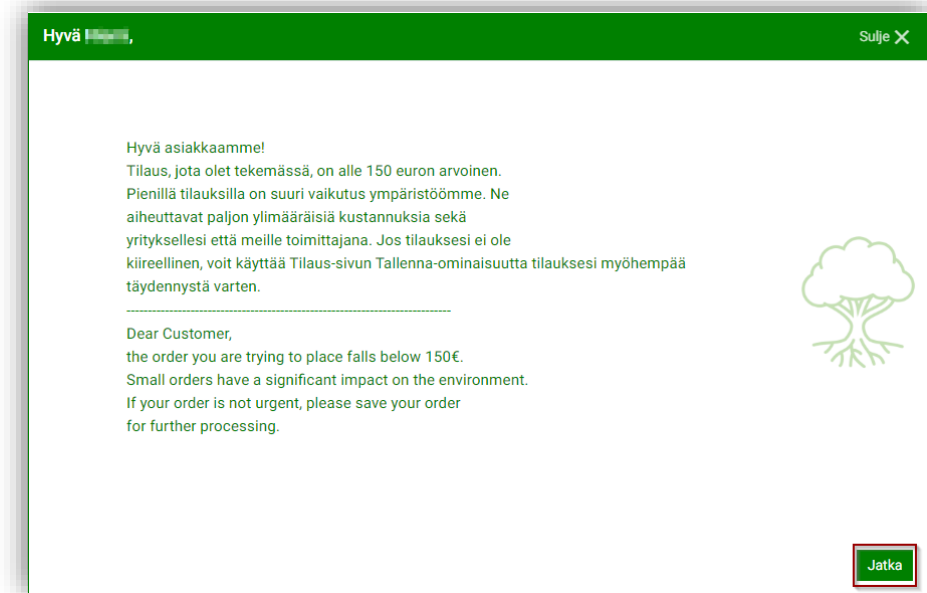
# Ostoskori

- Pääset tarkastelemaan ostoskoriasi oikeassa yläreunassa olevan valikon kautta, josta näet ostoskorisi yleiskatsauksen. Klikkaa **KASSALLE**.
- Jos muutat tuotteiden määriä tässä vaiheessa, muista klikata yläreunassa olevaa **Päivitä**-painiketta. Hinta päivittyy järjestelmään. 
- **Tallenna**-painikkeella tilauksesi tallentuu järjestelmään ja voit palata myöhemmin viimeistelemään tilauksesi. Tallennettu tilaus näkyy etusivulla. 
- Kun klikkaat **Poista**-painiketta, sinua pyydetään varmistamaan haluatko varmasti poistaa tilauksesi. 
- **Tulosta**-painikkeella saat tulostettua tilauksen. 
- Klikkaa **Seuraava** ja pääset viimeistelemään tilauksesi.



# Pienet tilaukset kuormittavat ympäristöä

- Pienillä yksittäisillä tilauksilla on suuri vaikutus ympäristöömme. Siksi suosittelemmekin asiakkaitamme tekemään suurempia tilauksia kerrallaan.
- Jos tilauksesi arvo on alle sovitun rajan, saat muistutuksen pienten tilausten ympäristövaikutuksista. Pääset tästä eteenpäin valitsemalla *Jatka*
- Voit vielä halutessasi lisätä tuotteita ostoskoriisi. Kun olet tyytyväinen tilaukseesi, valitse *Seuraava*



Tilauksenne 1 tuotetta    Tilausnumero: 1414073    Pvm.: 08.01.2024

[SEURAAVA](#)

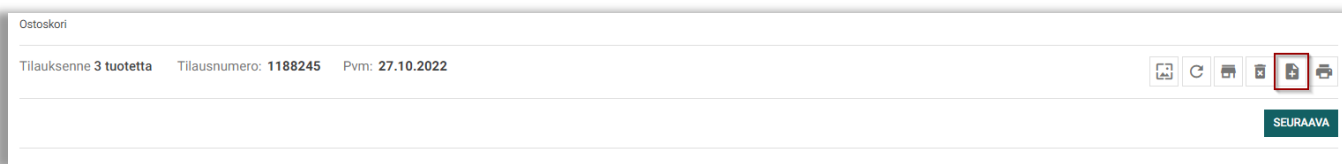
Tuote	Määrä	Yksikköhinta	Hinta yhteensä	Toiminto
Kynälamppu GP Discovery CP21	1	€10,15	€10,15	<a href="#">+</a> <a href="#">-</a> <a href="#">x</a>

# Tilauspohjan luominen

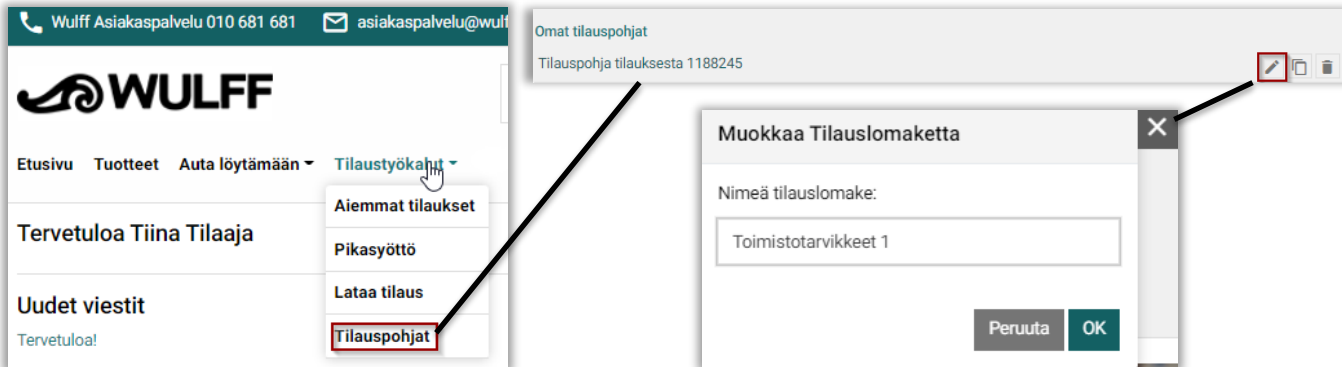
*Mikäli tilaat usein samoja tuotteita, voit luoda omia tilauspohjia helpottamaan omaa työskentelyäsi.*

## Tilauspohjan luominen ostoskorin sisällöstä


- Kun olet tarkastelemassa ostoskoria, klikkaa *Luo tilauspohja* -ikonia 

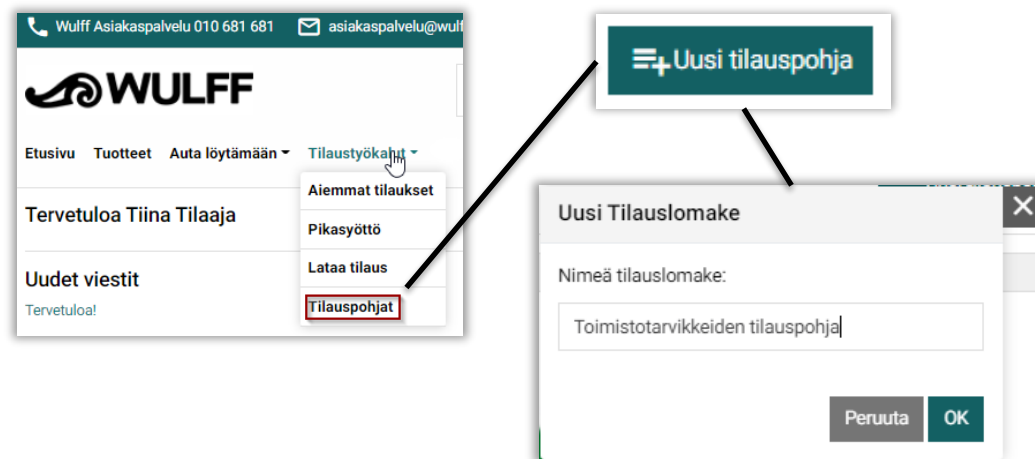


- Tilauspohjan nimeä voi muokata tilauspohjien valintaruudussa. Tähän ruutuun pääset *Tilaustyökalut*-valikon kautta valitsemalla *Tilauspohjat*



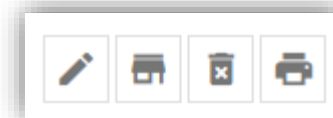
## Uuden, tyhjän tilauspohjan luominen





- Uuden tilauspohjan voit luoda tilauspohjien valintaruudussa klikkaamalla *Uusi tilauspohja*
- Anna tilauspohjillesi nimi
- Voit lisätä tuotteita klikkaamalla *Lisää tilauspohjaan* - ikonia  mm. hakutuloksien ja tuotetietojen ruudulla





# Tilauksen viimeistely



- Ruudun yläkulmassa olevien kuvakkeiden kautta voit:
  - Muokata tilausta 
  - Tallentaa tilauksen myöhempää käsittelyä varten 
  - Poistaa tilauksen 
  - Tulostaa tilauksen paperikopion 
- Tarkista että toimitusosoite on oikea.
- Jos valittavanasi on useita eri toimitusosoitteita, valitse oikea toimitusosoite listalta painikkeen **VALITSE** takaa.
- Jos haluamaasi osoitetta ei löydy listalta, olethan yhteydessä asiakaspalveluumme:  
*koulu.asiakaspalvelu@wulff.fi*

**1 TILAUKSEN TIEDOT JA TOIMITUS**

**TOIMITUS- JA LASKUTUSOSOITTEET** ?

TOIMITUSOSOITE	LASKUTUSOSOITE
WULFF SOLUTIONS OY (TP OMAKÄYTTÖ) KILONKARTANONTIE 3 02610 ESPOO -	WULFF SOLUTIONS OY TESTIASIA KILONKARTANONTIE 3 02610 ESPOO -

VALITSE

# Tilauksen viimeistely

- Syötä tilauksellesi *Tilaajan nimi* ja *Viite*. Viite on pakollinen kenttä, joka palautuu teille laskulla.
- Syötä puhelinnumerosi mahdollisia tilaukseen liittyviä yhteydenottoja varten
- Valitse alavetovalikosta haluamasi toimitusviikko. *Huomaathan, että jos jätät tähän kohtaan vastaamatta, toimitus saapuu ensimmäisenä mahdollisena ajankohtana, joka esimerkiksi syksyn ennakkotilauksille on heinäkuussa.*
- Klikkaa *Lähetä tilaus* lähettääksesi tilauksen Wulffille. Jos tilauksillasi on hyväksymiskäytäntö, klikkaa *Valtuutuspyyntö*, joka lähettää tilauksesi sille henkilölle, joka hyväksyy tilauksesi.

**TILAUSVIITTEET** ?

Tilaajan nimi

Puhelinnumero  Päivitä numero asiakastietoihin

Viite

**TOIMITUSTAPA** ?

▼

Arvioitu toimitusviikko

Lähetä tilaus

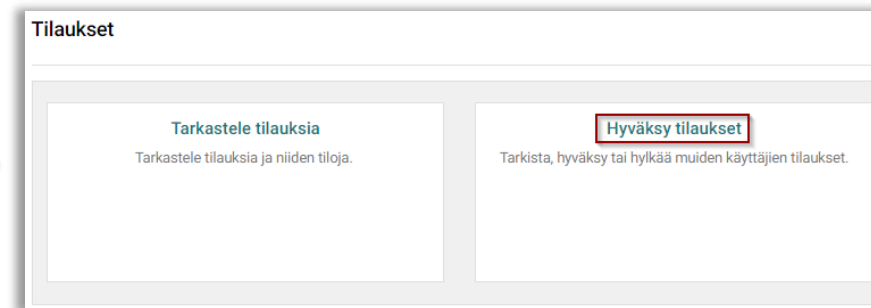
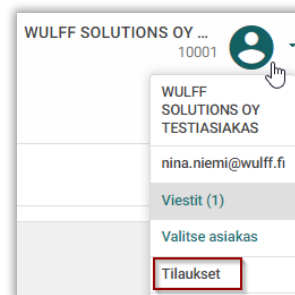
Valtuutuspyyntö

# Tilauksen hyväksyntä

- Avoimet, valtuutusta/hyväksyntää odottavat tilaukset näkyvät hyväksyjän etusivulla.
- Avaa tilaus klikkaamalla tilausnumeroa
- Pääset hyväksyttäviin tilauksiin myös käyttäjätili-valikon kautta:
  - *Tilaukset -> Hyväksy tilaukset*
  - Klikkaa tilausnumeroa ja valitse *Aktivoi tilaus*
- Tilausnumeron klikkaamisen / aktivoinnin jälkeen siirryt ostoskori-näkymään, jossa voit muokata tilausta. Tämän jälkeen, klikkaa *Seuraava*.
- Tarkista, että tilauksen kaikki toimitustiedot ovat kunnossa
- *Vahvista & Lähetä Tilaus* - tilaus lähetetään Wulffille
- *Hylkää tilaus* - tilausta ei lähetetä

*Tilauksen hyväksyjä saa omaan sähköpostiinsa ilmoituksen, kun verkkokauppaan on tehty hyväksymistä odottava tilaus*

Valtuutettavat tilaukset					
Pvm.	Tilaus	Viite	Käyttäjä	Asiakas	Arvo
27.10.2022	1188263	po12345	Hra. live	10001	€34,36



Hylkää Tilaus

Vahvista & Lähetä Tilaus



*Molemmissa tapauksissa tilaaja saa ilmoituksen omaan sähköpostiin.*

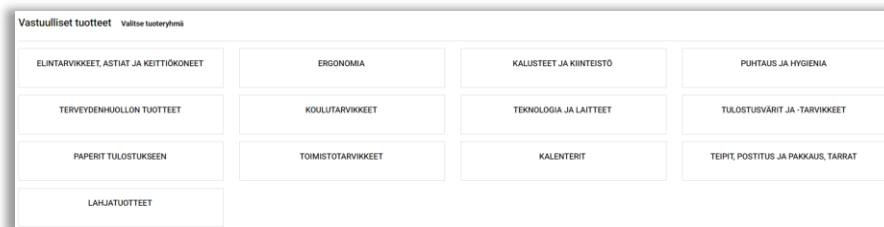
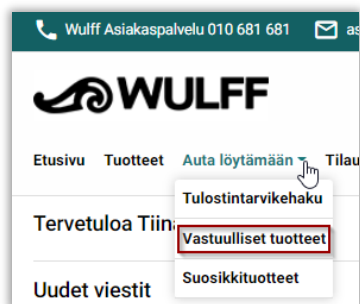
# Tilaaminen pähkinänkuoressa

- Jos tilaat usealle eri organisaatiolle, aloita tilaaminen valitsemalla organisaatio, klikkaamalla *Valitse asiakas* käyttäjätili-valikosta
- Jatka tilaamista hakemalla tuote, jonka haluat tilata
- Siirrä tuote ostoskoriin valitsemalla *TILAA*
- Kun olet lopettanut tilaamisen, siirry ostoskoriin oikean yläkulman ostoskorivalikosta klikkaamalla *KASSALLE*
- Voit vielä muokata ostoskoriasi tai tallettaa sen tilauspohjaksi. Kun tilauksesi on valmis, valitse *Seuraava*
- Jos tilauksesi arvo on alle sovitun rajan, saat muistutuksen pienten tilausten ympäristövaikutuksista. Pääset tästä eteenpäin valitsemalla *Jatka*
- Voit vielä halutessasi lisätä tuotteita ostoskoriisi. Kun olet tyytyväinen tilaukseesi, valitse *Seuraava*
- Ennen kuin lähetät tilauksen kirjoita kenttään *Viite* oma tilausviitteesi. Tämä tieto on pakollinen.
- Muista valita haluamasi toimitusviikko ennakkotilauksellesi. *Huomaathan, että jos jätät tähän kohtaan vastaamatta, toimitus saapuu ensimmäisenä mahdollisena ajankohtana, joka esimerkiksi syksyn ennakkotilauksille on heinäkuussa.*
- Kun tilauksesi on valmis, klikkaa *Lähetä tilaus*. Mikäli tilauksesi lähetetään toiselle henkilölle hyväksyttäväksi, klikkaa *Valtuutuspyyntö*
  - Kun tilaus on lähetetty, otetaan se automaatiovarastossamme nopeasti käsittelyyn, joten tilauksen muuttaminen ei ole aina mahdollista. Jos tulee tarve muuttaa tilausta niin soitathan heti Asiakaspalveluumme (010 681 681).
  - *Valtuutuspyyntö* - valinnalla tilauksesi lähtee sille henkilölle hyväksyttäväksi, jonka sähköpostiosoite näkyy valinnan yläpuolella. Kun hyväksyjä on käsitellyt tilauksen, tilaaja saa omaan sähköpostiin ilmoituksen tilauksen hyväksymisestä/hylkäämisestä.
- Voit tilaamisen eri vaiheissa keskeyttää tilauksen tekemisen ja tallettaa sen myöhempää käsittelyä varten. Löydät tallennetun tilauksen etusivulta.

# Vinkkejä

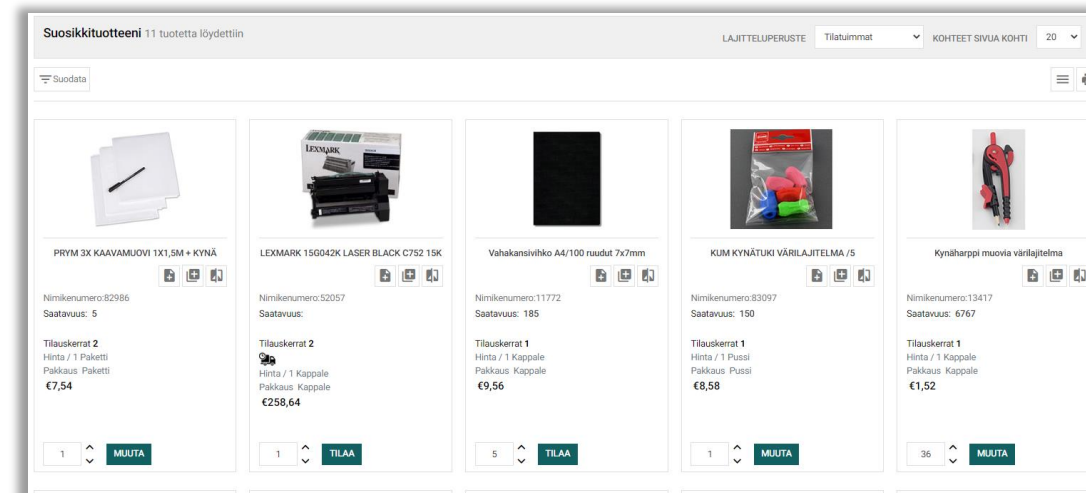
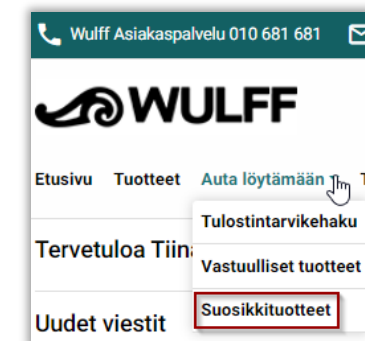
## Vastuulliset tuotteet

- Valikoimasi vastuullisia tuotteita (mm. ympäristöystävällisempiä valintoja), voit selata tuoteryhmittäin valitsemalla *Auta löytämään* otsikon alta *Vastuulliset tuotteet*
- Kaikki Wulffin vastuulliset tuotteet on merkitty kaupassamme vihreällä sydämellä 
- Kaikki Wulffin kotimaiset tuotteet on merkitty kaupassamme siniristilipulla 



## Suosikkituotteeni

- Voit selata useimmiten tilaamiasi tuotteita valitsemalla *Auta löytämään* otsikon alta *Suosikkituotteet*
- Avautuvalta sivulta voit helposti lisätä suosikkituotteitasi suoraan ostoskoriisi





# Mistä apua verkkokaupan käyttöön?

Kaikissa verkkokaupan toimintaan sekä toimituksiin liittyvissä kysymyksissä voit olla yhteydessä Asiakaspalveluun arkisin klo 8 – 16 välisenä aikana



[koulu.asiakaspalvelu@wulff.fi](mailto:koulu.asiakaspalvelu@wulff.fi)



010 681 681